|  |  |
| --- | --- |
| UBND HUYỆN PHỤNG HIỆP**VĂN PHÒNG**  | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập- Tự do- Hạnh phúc***Phụng Hiệp, ngày tháng 4 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

**V/v kết quả áp dụng thu phí trực tuyến**

**tại Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn**

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện về việc tháo gỡ khó khăn và nâng cao giải pháp trong việc thu phí trực tuyến tại bộ phận Một cửa đối với Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Bưu Điện Liên Việt.

 Nay, Văn phòng HĐND và UBND huyện tổng hợp báo cáo kết quả áp dụng thu phí trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn như sau:

**I. Cấp huyện**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Số thứ tự** | **Tên đơn vị** | **Số tiền thu trực tuyến** | **Ghi chú** |
| 01 | Phòng Tư pháp | 13.550.000đ |  |
| 02 | Phòng Tài chính kế hoạch | 1.175.000đ |  |
| 03 | Phòng Kinh tế - Hạ tầng | 1.225.000đ |  |
| Tổng cộng | 15.950.000đ |

Các phòng ban khác không có

**II. Cấp xã**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Số thứ tự** | **Tên đơn vị** | **Số tiền thu trực tuyến** | **Ghi chú** |
| 01 | UBND xã Phương Phú | 3.625.000 |  |
| 02 | UBND xã Hòa An | 14.086.661 |  |
| 03 | UBND xã Phụng Hiệp | 2.781.417 |  |
| 04 | UBND xã Long Thạnh | 120.000 |  |
| 05 | UBND xã Hòa Mỹ | 00 | Không phát sinh |
| 06 | UBND xã Tân Phước Hưng | 549.000 |  |
| 07 | UBND xã Thạnh Hòa | 00 | Không phát sinh |
| 08 | UBND xã Bình Thành | 00 | Không phát sinh |
| 09 | UBND xã Tân Bình | 90.000 |  |
| 10 | UBND xã Phương Bình | 696.000 |  |
| 11 | UBND xã Hiệp Hưng | 10.160.000 |  |
| 12 | UBND xã Tân Long | 00 | Không phát sinh |
| 13 | UBND tt Búng Tàu | 120.000 |  |
| 14 | UBND tt Kinh Cùng | 236.000 |  |
| 15 | UBND tt Cây Dương | 35.000 |  |
| Tổng cộng | 32.499.078đ |

**III. Thuận lợi, khó khăn**

**1. Thuận lợi:**

- Các Cán bộ thu phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa huyện, và các xã, thị trấn tận tình hướng dẫn người dân luôn đóng phí, lệ phí trực tuyến thông qua tài khoản Ngân hàng thương mại cổ phần Bưu điện Liên Việt đúng theo Công văn số 1091/UBND – HCC ngày 24 tháng 7 năm 2023 của Uỷ ban nhân dân tỉnh Hậu Giang và Công văn số 1817/UBND – HC ngày 31 tháng 7 năm 2023 của Uỷ ban nhân dân huyện Phụng Hiệp về việc thực hiện giải pháp thu phí, lệ phí trực tuyến tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã.

- Thu phí nhanh chóng và thuận lợi cho người dân trong việc đóng phí, lệ phí. Làm giảm bớt công việc cho công chức tại Bộ phận một cửa. Thay vì trước kia cán bộ thu phí ra lai thu phí bằng thủ công; còn bây giờ tổ chức và người dân chỉ cần điện thoại thông minh.

**2. Khó khăn:**

- Hầu hết người dân khi đến nhận kết quả chỉ sử dụng tiền mặt, không có tài khoản Ngân hàng nên cán bộ thu phí, lệ phí phải sử dụng tài khoản của cán bộ thu để nộp thay cho người dân, sau đó thu lại tiền mặt của người dân nên mất rất nhiều thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Ngân hàng thương mại cổ phần Bưu điện Liên Việt chỉ giữ tiền của cá nhân, tổ chức đóng phí. Cuối tháng khi hạch toán với Chi cục thuế Khu vực III, mỗi cơ quan, tổ chức thu phí, lệ phí phải xuống trực tiếp Ngân hàng thương mại cổ phần Bưu điện Liên Việt (ấp Cầu Xáng, xã Tân Bình) yêu cầu chuyển tiền thu phí trực tuyến qua Kho bạc Nhà nước và Chi Cục thuế Khu vực III (theo mã Chương; mã Tiểu Mục) bằng phiếu đề nghị thu ngân sách Nhà nước và giấy đề nghị nộp tiền vào ngân sách Nhà nước. Mất rất nhiều thời gian và chi phí đi lại từ huyện xuống Ngân hàng thương mại cổ phần Liên Việt tại (ấp Cầu Xáng, xã Tân Bình).

- Khi đóng phí trực tuyến cá nhân chỉ nhận được lệnh chuyển tiền giao dịch thành công, không có biên lai thu phí.

- Mỗi cơ quan khi mở tài khoản tại Ngân hàng thương mại cổ phần Liên Việt tại phải đóng phí hàng tháng 12.000đ (mười hai ngàn đồng)

- Có những trường hợp thu phí 2000 đồng (như thu phí chứng thực bản sao giấy căn cước, bằng tốt nghiệp hoặc các giấy tờ chỉ có 01 tờ mà người dân chỉ chứng thực chỉ 01 bản), thì hạn mức giao dịch của ngân hàng thấp nhất 10.000 đồng, nên không thể đóng phí trực tuyến với giá trị 2000 đồng hoặc dưới 10.000 đồng.

**IV. Đề xuất, kiến nghị**

- Ngân hàng Liên Việt nên đặt chi nhánh ở trung tâm huyện Phụng Hiệp để Cán bộ thực hiện thuận tiện liên hệ trong việc nộp phí

- Đề nghị ngân hàng hổ trợ tạo tài khoản cho người dân, thực hiện đồng bộ các giải pháp (tài liệu hướng dẫn đa dạng, ngắn gọn, dễ hiểu; hình thức tuyên truyền trực tiếp, trực quan, đơn giản; sử dụng các phương thức truyền thông đa phương tiện, hiện đại qua mạng xã hội,...).

Trên đây là báo cáo của Văn phòng HĐND và UBND huyện, kính báo Chủ tịch UBND huyện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Chủ tịch UBND huyện;- Lưu: VT, NC.  | **CHÁNH VĂN PHÒNG****Lương Nam Quốc** |